



# Visszaélés-bejelentési szabályzat

## Meghatározások / Fogalmak

- **GDPR:** Általános adatvédelmi rendelet, amely a személyes adatok feldolgozását és az ilyen adatok Európai Unión belüli szabad áramlását szabályozó európai rendelet.
- **A visszaélés bejelentési személyekről szóló irányelv:** az (EU) 2019/1936 irányelv az uniós jogban előforduló szabálytalanságokat bejelentő személyek védelméről.
- **A visszaélést bejelentő személyekről szóló törvény:** A visszaélést bejelentő személyekről szóló irányelv nemzeti végrehajtása az uniós tagállamokban.
- **Visslan:** A Whistle Compliance Solutions AB szolgáltatása, a Vissslan, amely lehetővé teszi a kötelességesség digitális bejelentését: <https://vissslan.com/>
- **Kötelességesség:** Olyan cselekmény vagy mulasztás, amely munkával kapcsolatos összefüggésben merült fel, és amelyhez közérdek fűződik.
- **Jelentés:** A kötelességességgel kapcsolatos információk írásbeli vagy szóbeli benyújtása.
- **Belső jelentés:** Írásbeli vagy szóbeli tájékoztatás a magánszektorban a vállalatban belüli kötelességességről.
- **Külső bejelentés:** Írásbeli vagy szóbeli tájékoztatás nyújtása az illetékes hatóságoknak a kötelességességről.
- **Közzététel vagy nyilvánosságra hozatal:** A kötelességességgel kapcsolatos információk nyilvánosságra hozatala.
- **Bejelentő személy:** Az a személy, aki munkával kapcsolatos tevékenységeivel kapcsolatban szerzett kötelességességről jelentést tesz vagy tesz közzé.
- **Megtorlás:** Minden olyan közvetlen vagy közvetett cselekmény vagy mulasztás, amely munkakörnyezetben történik, és amelyet belső vagy külső bejelentés vagy közzététel okoz, és amely indokolatlan kárt okoz vagy okozhat a bejelentő személynek.
- **Nyomon követés:** A bejelentés ügyintézője/ügyintézői által a jelentésben szereplő állítások pontosságának értékelése és adott esetben a bejelentett jogsértés kezelése érdekében tett intézkedések, beleértve az olyan intézkedéseket is, mint a belső vizsgálatok, vizsgálatok, büntetőeljárások, a pénzeszközök visszafizettetésére és az eljárás lezárására irányuló intézkedések.
- **Visszajelzés:** a bejelentők ("visszaélést bejelentő személyek") tájékoztatása a nyomon követésként tervezett vagy megtett intézkedésekről és azok indokairól.

## Háttér

A Qvantumnál arra törekszünk, hogy nyílt és átlátható munkahelyünk legyen, ahol nem fordul elő visszaélés. Ezért fontos számunkra, hogy egyértelmű információk álljanak rendelkezésre arról, hogyan kell bizalmasan és biztonságosan bejelentést tenni. Folyamatos vagy korábbi jogellenes gyakorlat gyanúja esetén ezért forrásokat kell biztosítani azok nyilvánosságra hozatalára. A bejelentés megkönnyítésével együtt dolgozunk azon, hogy növeljük az alkalmazottak, az ügyfelek és a nagyközönség belénk vetett bizalmát.



# 1. Ki tehet bejelentést?

Bejelentést tehet és védelmet kaphat a visszaélés bejelentési törvény alapján, ha Ön alkalmazott, önkéntes, gyakornok, aktív részvényes, olyan személy, **aki egyébként elérhető az ellenőrzésünk és vezetésünk alatt álló munkára**, vagy része adminisztratív, irányítási vagy felügyeleti testületünknek.

Azok a vállalkozók, alvállalkozók és szállítók, akik tudomást szereztek a vállalaton belüli visszaélésekről, szintén jelenthetnek.

Amennyiben Ön megszüntette velünk fennálló munkaviszonyát, vagy az még nem kezdődött el, nem akadályozza annak, hogy bejelentse a jogellenes gyakorlatot, **vagy külső védelmet kapjon a jogellenes gyakorlat bejelentéséért.**

# 2. Mit jelenthetek be?

Lehetséges kötelességszegés, törvény- és/vagy szabályozássértés gyanúja esetén javasoljuk, hogy jelentse nekünk visszaélés-bejelentési esetről. A bejelentés során fontos, hogy a bejelentés időpontjában alapos okkal feltételezze, hogy a bejelentett kötelességszegésre vonatkozó információ igaz. Annak értékelése, hogy voltak-e ésszerű indokok, körülmények és információk, amelyek a bejelentés időpontjában az Ön rendelkezésére álltak, annak alapját kell, hogy képezze, hogy feltételezhette-e, hogy a kötelességszegés igaz volt. Ezenkívül az is fontos, hogy valóban szabálysértésnek minősüljön, amelyet be lehet jelenteni, és így védelmet nyújt a megtorlással szemben.

## 2.1 Közérdekű műhiba

Bejelentheti a munkával kapcsolatos olyan kötelességszegéssel kapcsolatos információkat, amelyek napvilágra kerüléséhez közérdek fűződik. Más típusú személyes panaszok esetén, amelyek napvilágra kerüléséhez nem fűződik közérdek, például a munkahelyet vagy a munkakörnyezetet érintő viták vagy panaszok, javasoljuk, hogy vegye fel a kapcsolatot közvetlen felettesével, HR-jével vagy más megfelelő személlyel. Ennek célja annak biztosítása, hogy ezeket az ügyeket a lehető legjobb módon készítsék elő.

Példák súlyos jellegű visszaélésekre, amelyeket jelenteni kell:

- Szándékosan helytelen számvitel, belső számviteli ellenőrzés vagy egyéb pénzügyi bűncselekmény.
- Lopás, korrupció, vandalizmus, csalás, sikkasztás vagy hackelés előfordulása.
- Súlyos környezeti bűncselekmények vagy a munkahelyi biztonság súlyos hiányosságai.
- Ha valaki a diszkrimináció vagy zaklatás formáinak van kitéve.
- Az egyének életét vagy egészségét érintő egyéb súlyos kötelességszegés.



## 2.2 Az uniós joggal ellentétes kötelelességsegezés

Emellett lehetőség van az olyan kötelelességsegezéssel kapcsolatos információk bejelentésére, amelyek az uniós jogszabályokkal vagy rendeletekkel ellentétes, munkavégzéssel összefüggésben merültek fel. Ha azt gyanítja, hogy ez történik, kérjük, olvassa el a [visszaélést bejelentő személyekről szóló irányelv](#) hatályát a 2. cikkben és a melléklet 1. részében az alkalmazandó jogszabályokért.

## 3. Hogyan tehetek bejelentést?

### 3.1 Írásbeli jelentéstétel

Az írásbeli bejelentéshez a [Visslant](#) használjuk, amely a digitális visszaélés-bejelentő csatornánk. Mindig elérhető a [https:// QVANTUM visslan-report.se](https://QVANTUM.visslan-report.se) oldalon. A weboldalon úgy dönt, hogy "jelenti", hogy aztán leírhatja feltételezett kötelelességsegezését. Kérjük, írja le a lehető legalaposabban a történetet, hogy biztosíthassuk a megfelelő intézkedések alkalmazását. További bizonyítékok is csatolhatók, például írásos dokumentumok, képek vagy hangfájlok formájában, bár ez nem követelmény.

#### 3.1.1 Különleges személyes adatok

Kérjük, ne adjon meg érzékeny személyes adatokat a jelentésben említett személyekről, kivéve, ha ez szükséges az eset leírásához. Az érzékeny személyes adatok információk; etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, egészség, egy személy szexuális élete vagy szexuális irányultsága, genetikai adatok, egy személy egyedi azonosítására használt biometrikus adatok.

#### 3.1.2 Névtelenség

Az eljárás során névtelen lehet anélkül, hogy ez befolyásolná jogi védelmét, de arra is lehetősége van, hogy szigorú titoktartás mellett bevallja személyazonosságát. Az anonimitás bizonyos esetekben bonyolíthatja a bejelentés nyomon követési lehetőségeit és az általunk megtehető intézkedéseket, de ilyen esetben később is megkérhetjük Önt, hogy később fedje fel személyazonosságát, szintén szigorúan bizalmasan az ügyvezető(k) előtt.

#### 3.1.3 Nyomon követés és bejelentkezés

Miután bejelentette, kap egy tizenhat számjegyű kódot, amellyel a jövőben bejelentkezhet a Visslanba a [https:// QVANTUM visslan-report.se](https://QVANTUM.visslan-report.se) webhelyről. Nagyon fontos, hogy mentse a kódot, különben nem fog tudni újra hozzáférni a jelentéshez.



Amennyiben elveszíti a kódot, új jelentést küldhet az előző jelentésre hivatkozva.

Hét napon **belül** visszaigazolást kap arról, hogy az ügyintéző(k) megkapta a bejelentését. Az ügyintéző(k) az a független és autonóm fél, akik(k) bejelentéseket kap a bejelentési csatornán, amelynek elérhetőségei a "6.1 Ügyintéző(k) kapcsolattartási adatai" részben található. Kérdések vagy aggályok esetén Ön és az ügyintéző(k) a platform beépített és névtelen csevegési funkcióján keresztül kommunikálhatnak. Három hónapon belül visszajelzést kap a jelentés alapján tervezett vagy végrehajtott intézkedésekről.

Fontos, hogy tizenhat számjegyű kódjával rendszeresen jelentkezzen be, hogy válaszoljon az esetmenedzser(ek) esetleges további kérdéseire. Bizonyos esetekben a bejelentés nem vihető tovább anélkül, hogy Ön, mint bejelentő személy válaszolna az ilyen nyomon követési kérdésekre.

## 3.2 Szóbeli beszámoló

Ezenkívül szóbeli jelentést is készíthet egy hangfájl mellékletként történő feltöltésével, amikor jelentést készít a [https:// QVANTUM visslan-report.se webhelyen](https://QVANTUM.visslan-report.se). Ehhez válassza ki, hogy rendelkezik bizonyítékokkal a jelentéshez, és feltölt oda egy hangfájlt. A hangfájlban ugyanazokat a tényeket és részleteket írja le, mint egy írásbeli ügyben.

Ezenkívül személyes találkozó is kérhető az ügyintéző(k)kel a Visslannál keresztül. Ezt legegyszerűbben úgy teheti meg, hogy vagy egy meglévő jelentésben kéri, vagy létrehoz egy új jelentést, amely személyes találkozót kér.

## 3.3 Külső jelentéstétel

Javasoljuk, hogy először mindig belsőleg jelentse be a szabálytalanságot, de nehézségek esetén, vagy ha azt nem tartják megfelelőnek, lehetőség van külső bejelentésre (vagy eredmények nélküli belső jelentés után). Ezt követően arra irányítjuk, hogy vegye fel a kapcsolatot az illetékes hatóságokkal, illetve adott esetben az uniós intézményekkel, szervekkel vagy ügynökségekkel.

# 4. Milyen jogaim vannak?

## 4.1 A titoktartáshoz való jog

A bejelentés kezelése során biztosítjuk, hogy bejelentő személyként az Ön személyazonosságát bizalmasan kezeljük, és hogy illetéktelen személyek, azaz ügyintéző(k) ne férhessenek hozzá az ügryhöz. Nem fedjük fel személyazonosságát az Ön beleegyezése nélkül, ha az alkalmazandó jogszabályok erre nem köteleznek minket, és biztosítjuk, hogy Önt ne érje megtorlás.



## 4.2 Megtorlás vagy megtorlás elleni védelem

Bejelentés esetén a kötelességszegés bejelentésének negatív következményei a megtorlás és a megtorlás tilalma formájában védelmet élveznek. Az ez elleni védelem releváns esetekben vonatkozik a bejelentő személyt segítő munkahelyi személyekre, az Ön munkahelyén dolgozó kollégáira és rokonaira, valamint azokra a jogi személyekre is, amelyek az Ön tulajdonában vannak, amelyeknek dolgozik, vagy amelyekkel más módon kapcsolatban áll.

Ez azt jelenti, hogy a megtorlással való fenyegetés és a megtorlásra tett kísérletek nem megengedettek. Ilyen például, ha kirúgnának, feladatváltásra kényszerítenének, fegyelmi intézkedéseket vezetnének be, fenyegetnének, diszkriminálnának, feketelistára tennének az iparágban, vagy hasonlóak a bejelentés miatt.

Még ha azonosítanak is és megtorlásnak vetnék alá, akkor is kiterjedne Önre a védelem, amennyiben alapos oka van feltételezni, hogy a bejelentett kötelességszegés igaz és a visszaélést bejelentő személyekről szóló törvény hatálya alá tartozik. Megjegyzendő azonban, hogy a védelem nem érhető el, ha önmagában bűncselekménynek minősül a bejelentett információ megszerzése vagy az ahhoz való hozzáférés.

A megtorlással szembeni védelem jogi eljárásokra is vonatkozik, ideértve a rágalmozást, a szerzői jogok megsértését, a titoktartás megsértését, az adatvédelmi szabályok megsértését, az üzleti titkok nyilvánosságra hozatalát vagy a magánjogon, a közjogon vagy a kollektív munkajogon alapuló kártérítési igényeket, és Ön semmilyen módon nem vonható felelősségre a bejelentések vagy közzétételek következményeiért, feltéve, hogy alapos oka volt feltételezni, hogy az ilyen információkat annak érdekében kellett bejelenteni vagy közzétenni kötelességszegés feltárása.

## 4.3 Az információk közzététele

A védelem az információk közzétételére is vonatkozik. Ezután feltételezzük, hogy Ön a vállalaton belül és külsőleg egy kormányzati hatóságnak, vagy közvetlenül külsőleg tett bejelentést, és három hónapon belül (indokolt esetben hat hónapon belül) nem történt megfelelő intézkedés. A védelem akkor is megilleti, ha alapos okkal feltételezte, hogy a közérdek nyilvánosságra hozatalának elmaradása nyilvánvaló veszélyt jelenthet, például vészhelyzetben. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha külső bejelentés esetén fennáll a megtorlás kockázata, vagy ha nem valószínű, hogy a kötelességszegést hatékonyan orvosolják, például abban az esetben, ha fennáll a bizonyítékok elrejtésének vagy megsemmisítésének kockázata.

## 4.4 A dokumentáció áttekintésének joga az ügyintéző(k)kel tartott találkozókön

Ha találkozót kért az ügyintéző(k)től, ők az Ön beleegyezésével biztosítják, hogy a találkozó teljes és helyes dokumentációját tartós és hozzáférhető formában megőrizték. Ez



megtehető például a beszélgetés rögzítésével vagy a jegyzőkönyv vezetésével. Ezt követően lehetősége lesz ellenőrizni, kijavítani és jóváhagyni a protokollt annak aláírásával.

Javasoljuk, hogy ezt a dokumentációt a visszaélést bejelentő személy a Visslan platformján tárolja, létrehozva egy olyan esetet, ahol az információk biztonságos módon gyűjthetők, a biztonságos kommunikáció lehetőségével.

## 5. GDPR és a személyes adatok kezelése

Mindig minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy megvédjük Önt és személyes adatait. Ezért biztosítjuk, hogy ezek kezelése mindig összhangban legyen az általános adatvédelmi rendelettel ("GDPR").

Ezen túlmenően minden olyan személyes adatot, amely nem releváns az ügy szempontjából, törölnek, és az ügyet csak addig tárolják, amíg az szükséges és arányos. Az ügy feldolgozásának leghosszabb ideje két évvel a lezárása után történik. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos további információkért tekintse meg a Quantum személyes adatokra vonatkozó szabályzatát.

## 6. További kapcsolat

Ha további kérdései vannak azzal kapcsolatban, hogy hogyan kezeljük a visszaélést bejelentő személyek ügyeit, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyintéző(k)kel.

A Visslan platformjával kapcsolatos technikai kérdésekkel nyugodtan hozzon létre egy esetet a [https:// QVANTUM.visslan-report.se oldalon](https://QVANTUM.visslan-report.se). Ha ez nem lehetséges, vegye fel a kapcsolatot a Vissslal. Mindkettő elérhetősége alább található.

### 6.1 Az ügyintéző(k) elérhetőségei

Név: Mikael Mellberg

Beosztás: ügyvéd, Advokatfirman Lindahl KB

E-mail: [mikael.mellberg@lindahl.se](mailto:mikael.mellberg@lindahl.se)

Telefonszám: +46 723 881 021

Név: Ellionor Söderberg

Rang: Munkatárs, Advokatfirman Lindahl KB

E-mail: [ellinor.soderberg@lindahl.se](mailto:ellinor.soderberg@lindahl.se)

Telefonszám: +46 768 543 224

**Belső kapcsolattartó:**

Név: Mikael Ahlgren

Beosztás: Csoportjogtanácsos és megfelelőségi tisztviselő, Quantum Industries

E-mail: [mikael.ahlgren@quantum.com](mailto:mikael.ahlgren@quantum.com)

Telefonszám: +46 73 528 96 04

A fenti belső kapcsolattartó átveheti az ügyet az ügyvezetőtől, függetlenül attól, hogy az ügy visszaélést bejelentő ügynek vagy pl. HR-ügynek minősül-e.

## 6.2 A Visslan (The Whistle Compliance Solutions AB) elérhetőségei

E-mail: [clientsupport@visslan.com](mailto:clientsupport@visslan.com)

Szám: +46 10-750 08 10

Közvetlen szám (Daniel Vaknine): +46 73 540 10 19